

## **Regulamento: Política de Lista de Presentes**

### **Informações importantes aos noivos**

- Façam sua lista presencialmente em nossa loja através de agendamento prévio;
- Agendem um horário conosco através do telefone (21) 2106-4300 de segunda a sexta das **8h30 às 18h30** e aos sábados das **8h30 às 12h30** ou através do e-mail [contato@jrodriguespresentes.com.br](mailto:contato@jrodriguespresentes.com.br) ;
- Acompanhem a lista on-line, visualizem o que ganharam e até mesmo enviem o link da Lista diretamente aos seus amigos;
- Os produtos dispostos nas listas online possuem imagens meramente ilustrativas;
- Os presentes comprados pela internet são comunicados através de e-mail aos noivos juntamente com a mensagem deixada pelo convidado;
- A lista de presentes fica disponível em nosso site para compras até 3 meses (90 dias) após a data do evento;

### **Lista de Presentes**

- Os noivos são convidados a selecionar em nossa loja os produtos que desejam receber e, portanto, adicioná-los a Lista de Presentes;
- Os noivos poderão também optar por transformar em Crédito 100% dos presentes ganhos em sua lista;
- O Crédito será igual ao valor vigente do produto no momento da montagem da lista;
- Caso o produto presente online encontre-se indisponível no momento da compra o valor será transformado automaticamente em Crédito para os noivos;
- Possibilidade de armazenamento de presentes em nossa loja pelo período de até **3 meses (90 dias)** a partir da data do evento;
- Programação de entrega única dos presentes em dia e horário pré-agendado pelos noivos ou dependendo do volume de presentes em entregas semanais também agendadas;
- Após exceder o prazo de **3 meses (90 dias)** de acúmulo em nossa loja, os presentes serão transformados automaticamente em Crédito;
- A validade do Crédito será de até **3 meses (90 dias)**, a partir da data do evento;

- O **VALE CRÉDITO** poderá ser emitido na loja em data pré-agendada pelos noivos, e deverá ser usado no prazo máximo de até **3 meses (90 dias)** a partir da data do evento;

- O **VALE CRÉDITO** será vinculado a um **CPF**, o mesmo só poderá ser utilizado pelo titular, com apresentação de documento de identificação. O uso do Crédito não será liberado para qualquer outra pessoa, mesmo sendo este parente em primeiro grau;

### **Política de Entregas**

- Frete Cortesia para o município do **Rio de Janeiro**;

- Para segurança dos **NOIVOS**, disponibilizamos motoristas com entregadores treinados e uniformizados;

- Para a segurança dos **CONVIDADOS** todas as entregas são devidamente protocoladas, com fornecimento dos dados da compra para agradecimentos e confirmações;

- Todos os volumes devem ser conferidos na entrega e todos os protocolos obrigatoriamente assinados pelo receptor (Nome legível e Nº do documento), na presença do entregador;

- Todas as vias do protocolo de entrega que ficam no presente, devem ser arquivadas até a realização das trocas ou conversão em crédito.

### **Condições de trocas de presentes**

- Troca de **100%** dos presentes ganhos;

- Em caso de troca os noivos não terão direito a descontos, ou devoluções em dinheiro, assim como eventuais diferenças entre o Crédito e o valor do produto deverão ser pagas no ato;

- Segundo o Código de Defesa do Consumidor - Lei No 8.078-90 torna-se obrigatória somente à troca de produtos com vícios de qualidade ou quantidade, não tendo direito de troca os produtos entregues em perfeitas condições de uso. Entretanto, por mera liberalidade na J Rodrigues Presentes os clientes da Lista de Presentes serão beneficiados com a possibilidade de troca dos presentes de acordo com critérios abaixo estabelecidos: 100% dos presentes comprados na lista poderão ser trocados. **Havendo necessidade de troca, as mesmas deverão ser pré-agendadas através do (21) 2106-4300**, desde que os produtos estejam identificados e com a etiqueta da loja, bem como em perfeito estado e em sua embalagem original;

- As trocas ficam suspensas nos sábados;